Privacy Policy

Description

[vc_row][vc_column
col_shadow= Â»box_shadow_enable:disable|shadow_horizontal:0|shadow_vertical:15|shadow_blur:50|sh
col_shadow_hover= Â»box_shadow_enable:disable|shadow_horizontal:0|shadow_vertical:15|shadow_blu
screen_wide_spacer_size= Â»40â?³ screen_normal_resolution= Â»1024â?³
screen_tablet_resolution= Â»800â?³ screen_mobile_resolution= Â»480â?³
screen_normal_spacer_size= Â»40â?³ screen_tablet_spacer_size= Â»20â?³
screen_mobile_spacer_size= Â»20â?³][dfd_heading subtitle= Â» Â» content_alignment= Â»text-left Â»
delimiter_settings= Â»delimiter_style:solid|delimiter_width:80|delimiter_height:1â?³
title_font_options= Â»tag:h2â?³ subtitle_font_options= Â»tag:div Â»]**Privacy policy**
[/dfd_heading][dfd_spacer screen_wide_spacer_size= Â»40â?³ screen_normal_resolution= Â»1024â?³
screen_tablet_resolution= Â»800â?³ screen_mobile_resolution= Â»480â?³
screen_normal_spacer_size= Â»40â?³ screen_tablet_spacer_size= Â»20â?³
screen_mobile_spacer_size= Â»20â?³][vc_column_text]La protection de la personnalitÃ© et de la vie privÃ©e est trÃ¨s importante pour nous en tant quâ??entreprise de transport public. Nous garantissons un traitement des donnÃ©es personnelles conforme Ã la loi, en accord avec les dispositions applicables de la loi sur la protection des donnÃ©es.

default watermark

Les principes suivants permettent aux entreprises de transport public dâ??innover en matiÃ¨re de gestion des donnÃ©es basÃ©e sur la confiance :

Vous dÃ©cidez du traitement de vos donnÃ©es personnelles.

Vous pouvez Ã tout moment refuser le traitement de vos donnÃ©es conformÃ©ment aux conditions-cadres lÃ©gales, rÃ©voquer votre consentement ou faire effacer vos donnÃ©es. Vous avez toujours la possibilitÃ© de voyager de maniÃ¨re anonyme, câ??est-Ã -dire sans que vos donnÃ©es personnelles soient collectÃ©es.

Nous vous offrons une valeur ajoutÃ©e dans le traitement de vos donnÃ©es.

Les entreprises de transport public utilisent vos donnÃ©es exclusivement dans le cadre de la fourniture de services et pour vous offrir une valeur ajoutÃ©e tout au long de la chaÃ®ne de mobilitÃ© (par exemple, des offres et des informations sur mesure, une assistance ou une indemnisation en cas de perturbation). Vos donnÃ©es ne sont donc utilisÃ©es que pour le dÃ©veloppement, la fourniture, lâ??optimisation et lâ??Ã©valuation de nos services ou pour le maintien de la relation client.

Vos donnÃ©es ne sont pas vendues.

Elles ne sont communiquÃ©es quâ??Ã des tiers sÃ©lectionnÃ©s, Ã©numÃ©rÃ©s dans lâ??avis de protection des donnÃ©es, et uniquement aux fins expressÃ©ment mentionnÃ©es. Lorsque nous confions le traitement des donnÃ©es Ã des tiers, ceux-ci doivent sâ??engager contractuellement Ã respecter nos normes fondÃ©es sur la loi relative Ã la protection des donnÃ©es.

Nous garantissons la sÃ©curitÃ© et la protection de vos donnÃ©es.

Qui est le contrÃ´leur des donnÃ©es ?

FART SA â?? Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi
Via D. Galli 9 Casella postale
CH 6604 Locarno

T +41 91 756 04 00
F +41 91 756 04 99

E-mail gÃ©nÃ©ral: fart@centovalli.ch
E-mail: privacy@centovalli.ch
E-mail: risorseumane@centovalli.ch

www.fartiamo.ch

La sociÃ©tÃ© a dÃ©signÃ© un dÃ©lÃ©guÃ© Ã la protection des donnÃ©es (Â« DPD Â»), conformÃ©ment Ã lâ??article 10 du RGPD. Le DPD peut Ãªtre contactÃ© Ã lâ??adresse suivante : dpo@centovalli.ch

default watermark

Pourquoi collecter des donnÃ©es Ã caractÃ¨re personnel et dans quel but ?
Nous sommes conscients de lâ??importance de traiter les donnÃ©es Ã caractÃ¨re personnel avec prÃ©caution. Toutes les activitÃ©s de traitement des donnÃ©es nâ??ont lieu quâ??Ã des fins spÃ©cifiques, par exemple pour rÃ©pondre Ã des exigences techniques ou contractuelles, Ã des exigences lÃ©gales, Ã un intÃ©rÃªt supÃ©rieur, Ã des raisons lÃ©gitimes ou sur la base de votre consentement explicite. Si nÃ©cessaire, nous collectons, enregistrons et traitons des donnÃ©es Ã caractÃ¨re personnel, par exemple pour la gestion des relations avec les clients, pour la fourniture de services, entre autres dans le cadre de la crÃ©ation de clÃ©s de rÃ©partition pour la distribution correcte des revenus, en rÃ©ponse Ã des questions et des demandes, pour des informations sur nos produits et services et les activitÃ©s de marketing correspondantes, pour une assistance sur des questions techniques, pour lâ??Ã©valuation et le dÃ©veloppement ultÃ©rieur des services et des produits. Pour obtenir des informations plus dÃ©taillÃ©es sur les donnÃ©es traitÃ©es et les finalitÃ©s de leur traitement, veuillez consulter les sections suivantes.

Les donnÃ©es personnelles fournies â?? ou autrement acquises conformÃ©ment aux dispositions lÃ©gales et contractuelles applicables â?? inhÃ©rentes, liÃ©es et/ou instrumentales Ã lâ??Ã©valuation de votre expÃ©rience sur notre site seront traitÃ©es conformÃ©ment au RGPD et aux obligations de confidentialitÃ©.

DonnÃ©es Ã caractÃ¨re personnel : toutes les informations relatives Ã une personne identifiÃ©e ou identifiable.

En particulier, **nous traiterons les donnÃ©es personnelles suivantes :**

1. **les donnÃ©es de navigation** (pour plus dâ??informations sur les donnÃ©es collectÃ©es par les cookies, lire la politique en matiÃ¨re de cookies);

- lâ??adresse IP de lâ??ordinateur demandeur

- la date et lâ??heure de lâ??accÃ¨s
- le site Internet Ã partir duquel lâ??accÃ¨s a Ã©tÃ© effectuÃ©
- le nom et lâ??URL du fichier consultÃ©
- les recherches effectuÃ©es
- le systÃ¨me dâ??exploitation de lâ??ordinateur
- navigateur utilisÃ©
- le type dâ??appareil en cas dâ??accÃ¨s par tÃ©lÃ©phone mobile
- journal de transmission utilisÃ©

La collecte et le traitement de ces donnÃ©es servent Ã assurer la sÃ©curitÃ© et la stabilitÃ© du systÃ¨me et Ã analyser les erreurs et les performances, ainsi quâ??Ã des fins statistiques internes, et nous permettent dâ??optimiser notre offre Internet. En outre, nous pouvons ainsi adapter notre prÃ©sence sur Internet Ã des groupes cibles. Lâ??adresse IP est utilisÃ©e pour prÃ©dÃ©finir la langue du site Internet. En outre, en cas dâ??attaques contre lâ??infrastructure du rÃ©seau ou dâ??autres utilisations non autorisÃ©es ou abusives du site Internet, elle est analysÃ©e avec dâ??autres donnÃ©es Ã des fins de clarification et de dÃ©fense et, le cas Ã©chÃ©ant, utilisÃ©e dans le cadre de procÃ©dures pÃ©nales Ã des fins dâ??identification et de procÃ©dures civiles et pÃ©nales Ã lâ??encontre des utilisateurs concernÃ©s. Enfin, lorsque vous visitez nos pages Internet, nous utilisons des cookies ainsi que des applications et des outils auxiliaires basÃ©s sur lâ??utilisation de cookies. Vous trouverez plus dâ??informations Ã ce sujet dans les sections de cette politique

default watermark

2. les donnÃ©es fournies volontairement par lâ??utilisateur en envoyant

a) FORM â??**Contacts**â?•

Les donnÃ©es personnelles suivantes doivent Ãªtre saisies dans ce formulaire :

- prÃ©nom et nom
- lâ??adresse Ã©lectronique
- tÃ©lÃ©phone
- lâ??adresse
- code postal
- pays
- message texte

Nous nâ??utiliserons ces donnÃ©es et dâ??autres donnÃ©es fournies spontanÃ©ment (telles que le nom, lâ??adresse, le numÃ©ro de tÃ©lÃ©phone et lâ??entreprise) que pour rÃ©pondre de la meilleure faÃ§on possible et de maniÃ¨re personnalisÃ©e Ã votre demande de contact.

b) FORM **CONSTATATIONS**.

Vous pouvez utiliser le formulaire de retour dâ??information en fonction du sujet que vous souhaitez nous soumettre :

- voyages (ponctualitÃ©, perturbations, coÃ¯ncidences)
- services (Personnel Horaires de transport / lignes)
- arrÃªts (Information PropretÃ© Infrastructure)
- vÃ©hicules (PropretÃ© Ã bord Information Ã bor

- DisponibilitÃ© des siÃ¨ges
- Espace Ã bord)

Les donnÃ©es personnelles suivantes doivent Ãªtre saisies dans ces formulaires :

- le sexe
- le prÃ©nom et le nom de famille
- lâ??adresse Ã©lectronique
- tÃ©lÃ©phone
- date de lâ??Ã©vÃ©nement
- heure
- Ligne (combo de propositions)
- Direction du voyage (combo de propositions)
- ArrÃªter le dÃ©but du trajet
- ArrÃªt en fin de parcours
- Description
- Joindre du matÃ©riel

default watermark

Quelles sont les donnÃ©es stockÃ©es et Ã quelles fins sont-elles utilisÃ©es ?

FINALITÃ? DU TRAITEMENT | MOTIF JUSTIFICATIF	PÃ?RIODE DE CO
A) ActivitÃ©s strictement nÃ©cessaires Ã la navigation de lâ??utilisateur sur ce site et au contrÃ´le de son bon fonctionnement.	Voir notre politique
B) Obtenir des informations statistiques anonymes sur lâ??utilisation du site, la publicitÃ©, le marketing et le profilage.	Voir notre politique
C) RÃ©pondre aux demandes reÃ§ues par lâ??intermÃ©diaire de la rubrique Â« **Contact** Â» de ce site.	Les donnÃ©es sont rÃ©alisation de lâ??
D) RÃ©pondre aux demandes reÃ§ues par lâ??intermÃ©diaire de la zone Â« **Feedback** Â» de ce site.	Les donnÃ©es sont rÃ©alisation de lâ??
E) ActivitÃ©s de **marketing direct** (sous rÃ©serve de consentement) par des moyens automatisÃ©s (e-mail), pour des promotions par le biais de bulletins dâ??information et de partenaires qualifiÃ©s â?? Utilisation de Mailchimp	Les donnÃ©es sero soit rÃ©voquÃ©.
F) Profilage Ã lâ??aide dâ??outils automatisÃ©s pour effectuer un traitement automatisÃ© visant Ã analyser certains aspects personnels tels que vos prÃ©fÃ©rences, vos habitudes de consommation, vos achats, votre comportement, Ã©galement afin de pouvoir vous envoyer du matÃ©riel dâ??information et des offres adaptÃ©es Ã vos intÃ©rÃªts.	Les donnÃ©es pers permettant lâ??iden nâ??excÃ©dant pas personnelles sont tr
G) Candidature Ã un concours public via notre site web ou par e-mail	Les donnÃ©es sero vous rappelant vos des candidats.
H) Candidature spontanÃ©e via le formulaire sur notre site web ou par e-mail	Les donnÃ©es sero vous rappelant vos des candidats.

I) Candidature interne via le formulaire sur notre site web ou par e-mail	Les donnÃ©es sero vous rappelant vos des candidats.
L) VidÃ©osurveillance Ã bord des trains pour la protection des biens, la gestion des biens mobiliers et immobiliers de lâ??entreprise et la sÃ©curitÃ© des passagers	Veuillez consulter n vidÃ©osurveillance.
M) VidÃ©osurveillance sur les lignes dâ??autobus pour la protection des biens, la gestion des biens mobiliers et immobiliers de lâ??entreprise et la sÃ©curitÃ© des passagers	Veuillez consulter n vidÃ©osurveillance.
N) VidÃ©osurveillance dans les parkings appartenant Ã Fart	Veuillez consulter n vidÃ©osurveillance.
O) WIFI avec Arcobaleno (arrÃªts de bus)	Veuillez consulter n vidÃ©osurveillance.
P) Concours Â« Voyagez et gagnez Â» avec carte postale en papier et page dâ??atterrissage	Les donnÃ©es sont rÃ©alisation de lâ??

default watermark

OÃ¹ les donnÃ©es sont stockÃ©es et pendant combien de temps
Nous ne conservons les donnÃ©es personnelles que pour la durÃ©e nÃ©cessaire

- pour fournir, dans la mesure indiquÃ©e dans le prÃ©sent avis, les services que vous avez demandÃ©s ou pour lesquels vous avez donnÃ© votre consentement ;
- dâ??utiliser les services de suivi mentionnÃ©s dans le prÃ©sent avis, dans les limites de vos droits.
- lâ??intÃ©rÃªt lÃ©gitime.

Quelles sont les donnÃ©es traitÃ©es dans le cadre du marketing ?
Si vous vous Ãªtes inscrit Ã la lettre dâ??information de FART SA, nous utilisons vos donnÃ©es de contact personnelles pour des activitÃ©s de marketing Ã©vÃ©nementiel et de formation. La lettre dâ??information peut Ãªtre dÃ©sactivÃ©e Ã tout moment via la lettre dâ??information au bas de la page.

Quelles donnÃ©es sont traitÃ©es Ã des fins dâ??Ã©tude de marchÃ© ?
Nous rÃ©alisons des Ã©tudes de marchÃ© afin dâ??amÃ©liorer la qualitÃ© de nos services et de nos offres. Il peut donc arriver que nous analysions vos donnÃ©es personnelles de client par des moyens techniques ou que nous utilisions vos donnÃ©es de contact pour des enquÃªtes auprÃ¨s des clients (par exemple, des enquÃªtes en ligne) (voir Ã©galement la section Chiffres clÃ©s Ã cet Ã©gard).

Quels sont vos droits en ce qui concerne vos donnÃ©es Ã caractÃ¨re personnel ?
Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos donnÃ©es Ã caractÃ¨re personnel :

- vous pouvez poser des questions sur les donnÃ©es personnelles que vous avez enregistrÃ©es ;
- vous pouvez demander la correction, le complÃ©ment, le blocage ou la suppression de vos donnÃ©es Ã caractÃ¨re personnel, pour autant quâ??aucune obligation lÃ©gale ne nous empÃªche de les supprimer ;
- Si vous avez crÃ©Ã© un compte client, vous pouvez le supprimer ou le faire supprimer ;
- vous pouvez vous opposer Ã lâ??utilisation de vos donnÃ©es Ã des fins de marketing ;
- vous pouvez rÃ©voquer votre consentement Ã tout moment avec effet pour lâ??avenir ;
- vous pouvez demander le transfert de vos donnÃ©es.

Pour exercer vos droits, il vous suffit dâ??envoyer un courrier Ã©lectronique Ã lâ??adresse suivante : privacy@centovalli.ch
Vous avez Ã©galement le droit de dÃ©poser Ã tout moment une plainte auprÃ¨s de lâ??autoritÃ© compÃ©tente en matiÃ¨re de protection des donnÃ©es. Lâ??autoritÃ© de contrÃ´le compÃ©tente en Suisse est le PrÃ©posÃ© fÃ©dÃ©ral Ã la protection des donnÃ©es et Ã la transparence (PFPDT).

Vos donnÃ©es sont-elles transmises Ã des tiers ?
Le site est basÃ© en Suisse (hÃ©bergement) et les donnÃ©es personnelles ne sont pas communiquÃ©es en dehors du territoire suisse.

Il est Ã noter que si des donnÃ©es devaient Ãªtre communiquÃ©es en dehors de la Suisse, cela se ferait conformÃ©ment aux dispositions de la LPD, notamment sur les bases suivantes :

- des garanties appropriÃ©es, en lâ??occurrence des mesures contractuelles, sont mises en place pour assurer une protection adÃ©quate Ã lâ??Ã©tranger ;
- le traitement est directement liÃ© Ã la conclusion ou Ã lâ??exÃ©cution dâ??un contrat et les donnÃ©es traitÃ©es concernent lâ??autre partie ;
- la communication a lieu au sein de la mÃªme entitÃ© juridique ou sociÃ©tÃ© ou entre des entitÃ©s juridiques ou des sociÃ©tÃ©s placÃ©es sous une direction unique, Ã condition que lâ??Ã©metteur et le destinataire respectent les rÃ¨gles visant Ã assurer une protection adÃ©quate des donnÃ©es.

default watermark

Informations complÃ©mentaires | modifications | mises Ã jour
Le responsable du traitement des donnÃ©es se rÃ©serve le droit de rÃ©viser, de mettre Ã jour, dâ??ajouter ou de supprimer toute partie de la prÃ©sente politique de confidentialitÃ© Ã sa discrÃ©tion et Ã tout moment. En cas de modification, la date de mise Ã jour sera indiquÃ©e.[/vc_column_text][dfd_spacer screen_wide_spacer_size= Â»40â?³ screen_normal_resolution= Â»1024â?³ screen_tablet_resolution= Â»800â?³ screen_mobile_resolution= Â»480â?³ screen_normal_spacer_size= Â»40â?³ screen_tablet_spacer_size= Â»20â?³ screen_mobile_spacer_size= Â»20â?³][vc_column_text]DerniÃ¨re mise Ã jour : 05.03.2024[/vc_column_text][dfd_spacer screen_wide_spacer_size= Â»40â?³ screen_normal_resolution= Â»1024â?³ screen_tablet_resolution= Â»800â?³ screen_mobile_resolution= Â»480â?³ screen_normal_spacer_size= Â»40â?³ screen_tablet_spacer_size= Â»20â?³ screen_mobile_spacer_size= Â»20â?³][/vc_column][/vc_row]

date crÃ©Ã©e
5 mars 2024
Auteur
fartiamo