Nuovi apparecchi di vendita digitali

Descrizione

[vc_row][vc_column][dfd_spacer screen_wide_spacer_size=â?•100â?³ screen_normal_resolution=â?•1024â?³ screen_tablet_resolution=â?•800â?³ screen_mobile_resolution=â?•480â?³ screen_normal_spacer_size=â?•80â?³ screen_tablet_spacer_size=â?•60â?³ screen_mobile_spacer_size=â?•40â?³][/vc_column][/vc_row][vc_row css=â?•.vc_custom_1568638996273{padding-right: 25px !important;padding-left: 25px !important;}â?•][vc_column width=â?•1/6â?³ col_shadow=â?•box_shadow_enable:disable|shadow_horizontal:0|shadow_vertical:15|shadow_blur:50|shadow_spread:0|• col_shadow_hover=â?•box_shadow_enable:disable|shadow_horizontal:0|shadow_vertical:15|shadow_blur:50|shadow_spread:0|•][/vc_column][vc_column width=â?•2/3â?³][dfd_heading style=â?•style_06â?³ subtitle=â?•Biglietti sempre a portata di clic: il futuro della mobilitÃ diventa digitaleâ?• module_animation=â?•transition.growâ?• delimiter_settings=â?•delimiter_style:solid|delimiter_width:80|delimiter_height:1|delimiter_color:%23000000â?³ delimiter_margin=â?•margin-top:10|margin-bottom:30â?³ undefined=â?•â?• title_font_options=â?•tag:h1â?³ subtitle_font_options=â?•tag:h3â?³ title_responsive=â?•font_size_desktop:45|line_height_desktop:55|letter_spacing_desktop:0|font_size_tablet:40|line_height_tab heading_margin=â?•margin-bottom:30â?³ subtitle_responsive=â?•font_size_desktop:26|line_height_desktop:40|letter_spacing_desktop:0|font_size_tablet:24|line_height_tab

default watermark

Nuovi apparecchi di vendita digitali per il trasporto pubblico in Ticino

[/dfd_heading][dfd_simple_image_gallery dfd_layer_image=â?•44388â?³ items_offset=â?•0â?³ image_width=â?•1500â?³ image_height=â?•800â?³ slides_to_show=â?•1â?³ slides_to_scroll=â?•1â?³ carousel_slideshow_speed=â?•3000â?³ use_dots=â?•showâ?• images_style=â?•carouselâ?•][dfd_spacer screen_wide_spacer_size=â?•40â?³ screen_normal_resolution=â?•1024â?³ screen_tablet_resolution=â?•800â?³ screen_mobile_resolution=â?•480â?³][vc_column_text css=â?•.vc_custom_1780987329911{padding-top: 0px !important;padding-right: 0px !important;padding-bottom: 0px !important;padding-left: 0px !important;background-color: #FFFFFF !important;}â?•item_animation=â?•transition.slideUpBigInâ?•]**Il sistema di vendita dei biglietti nel trasporto pubblico ticinese evolve: nei prossimi anni verranno introdotti nuovi apparecchi di vendita digitali per offrire unâ??esperienza ancora piÃ¹ semplice, moderna e uniforme. Le principali imprese di trasporto pubblico ticinesi â?? tra cui FART â?? hanno unito le forze in un progetto comune per rinnovare completamente il sistema di vendita. Lâ??obiettivo Ã¨ proporre una soluzione piÃ¹ efficiente, intuitiva e orientata al futuro, in linea con le nuove abitudini di viaggio e di pagamento della clientela.**[/vc_column_text][dfd_spacer screen_wide_spacer_size=â?•40â?³ screen_normal_resolution=â?•1024â?³ screen_tablet_resolution=â?•800â?³

screen_mobile_resolution=â?•480â?³][vc_column_text css=â?•.vc_custom_1780988165673{padding-bottom: 50px !important;}â?• item_animation=â?•transition.slideUpBigInâ?•]

Informazioni importanti

- I nuovi apparecchi saranno installati a bordo dei bus e presso fermate selezionate. Permetteranno di acquistare biglietti singoli in modo rapido, utilizzando esclusivamente modalitÃ di pagamento digitali (carta di credito, carta di debito, carta valore.
- I nuovi distributori automatici entreranno progressivamente in servizio a partire da **novembre 2027.** Sostituiranno le attuali casse a bordo e gli apparecchi giunti a fine ciclo di vita, segnando lâ??inizio di una nuova fase operativa per il trasporto pubblico ticinese.
- I nuovi apparecchi sono pensati come **soluzione complementare**, utile soprattutto per situazioni occasionali o acquisti rapidi di biglietti singoli. Rimane valido il principio fondamentale: Ã¨ necessario essere in possesso di un titolo di trasporto valido **prima dellâ??inizio del viaggio**.
- Per chi preferisce altre modalitÃ , restano disponibili diverse opzioni:
  - oltre **30 punti vendita** in Ticino con consulenza e acquisto anche in contanti
  - applicazioni digitali come **FAIRTIQ**
  - acquisto online tramite **www.ffs.ch**

  Oggi giÃ oltre il **76% dei biglietti viene acquistato tramite canali digitali**, una tendenza in costante crescita.

default watermark

Lâ??introduzione dei nuovi apparecchi sarÃ accompagnata da campagne informative, supporto allâ??utenza e attivitÃ di formazione per chi ha meno dimestichezza con gli strumenti digitali.

[/vc_column_text][dfd_delimiter delimiter_style=â?•dfd-delimiter-with-lineâ?•][dfd_spacer screen_wide_spacer_size=â?•40â?³ screen_normal_resolution=â?•1024â?³ screen_tablet_resolution=â?•800â?³ screen_mobile_resolution=â?•480â?³][vc_column_text css=â?•.vc_custom_1780987915690{padding-bottom: 50px !important;}â?• item_animation=â?•transition.slideUpBigInâ?•]

PerchÃ© le aziende di trasporto acquistano mini distributori automatici?

Gli attuali sistemi per la vendita di biglietti (distributori automatici) sono giunti alla fine del loro ciclo di vita e devono essere sostituiti. Al contempo, oltre il 74% dei clienti utilizza attualmente i canali digitali per lâ??acquisto dei propri biglietti. Per questo motivo non ha piÃ¹ senso installare distributori automatici costosi e sempre meno utilizzati, cofinanziati anche dai contribuenti. Con i mini distributori automatici in futuro ci sarÃ unâ??offerta perfettamente in linea con la situazione attuale.[/vc_column_text][dfd_delimiter delimiter_style=â?•dfd-delimiter-with-lineâ?•][dfd_spacer screen_wide_spacer_size=â?•40â?³ screen_normal_resolution=â?•1024â?³ screen_tablet_resolution=â?•800â?³ screen_mobile_resolution=â?•480â?³][vc_column_text css=â?•.vc_custom_1780987959610{padding-bottom: 50px !important;}â?• item_animation=â?•transition.slideUpBigInâ?•]

Quali tipologie di biglietti si possono acquistare con i nuovi mini distributori automatici? Esistono solo biglietti singoli o anche abbonamenti?

I mini distributori automatici offrono un assortimento ridotto (biglietto singolo, 1a o 2a classe, adulto o ridotto, cane, bici) che spazia dai biglietti singoli (in genere per una sola andata) alle carte giornaliere (per andata e ritorno). Negli autobus Ã¨ prevista una selezione ottimizzata per consentire un acquisto dei biglietti rapido e sicuro. Lâ??acquisto degli abbonamenti puÃ² essere effettuato solo ad uno sportello servito oppure sullo shop online di FFS.[/vc_column_text][dfd_delimiter delimiter_style=â?•dfd-delimiter-with-lineâ?•][dfd_spacer screen_wide_spacer_size=â?•40â?³ screen_normal_resolution=â?•1024â?³ screen_tablet_resolution=â?•800â?³ screen_mobile_resolution=â?•480â?³][vc_column_text css=â?•.vc_custom_1780988042523{padding-bottom: 50px !important;}â?• item_animation=â?•transition.slideUpBigInâ?•]

Posso continuare ad acquistare i biglietti presso il personale conducente?

No, le casse attualmente in uso presso il personale conducente e la maggior parte dei distributori automatici alle fermate saranno smantellate, mantenendo solo alcuni apparecchi nei principali nodi di interscambio.[/vc_column_text][dfd_delimiter delimiter_style=â?•dfd-delimiter-with-lineâ?•][dfd_spacer screen_wide_spacer_size=â?•40â?³ screen_normal_resolution=â?•1024â?³ screen_tablet_resolution=â?•800â?³ screen_mobile_resolution=â?•480â?³][vc_column_text css=â?•.vc_custom_1780988079318{padding-bottom: 50px !important;}â?• item_animation=â?•transition.slideUpBigInâ?•]

default watermark

In futuro non potrÃ² piÃ¹ pagare in contanti?

Continua a sussistere la possibilitÃ di acquistare biglietti in contanti agli sportelli serviti, dove i clienti ricevono anche una consulenza individuale.
In alternativa ci sarÃ la possibilitÃ di utilizzare carte di valore (fra cui SwissPass); le carte valore possono essere acquistate in contanti agli sportelli e/o presso altri rivenditori.[/vc_column_text][dfd_delimiter delimiter_style=â?•dfd-delimiter-with-lineâ?•][dfd_spacer screen_wide_spacer_size=â?•40â?³ screen_normal_resolution=â?•1024â?³ screen_tablet_resolution=â?•800â?³ screen_mobile_resolution=â?•480â?³][vc_column_text css=â?•.vc_custom_1780988091774{padding-bottom: 50px !important;}â?• item_animation=â?•transition.slideUpBigInâ?•]

Cosa fanno gli anziani e i bambini o le persone senza carta di credito?

Lâ??utilizzo del mini distributore automatico Ã¨ molto intuitivo e bastano pochi clic per acquistare il biglietto. Il pagamento avviene tramite carta di credito, di debito o di valore, che sono particolarmente adatti a bambini e anziani.
Per lâ??acquisto di biglietti si consiglia inoltre di utilizzare le applicazioni Mobile FFS o Fairtiq.

Allâ??occorrenza saranno organizzati corsi di formazione anche per i passeggeri piÃ¹ anziani.[/vc_column_text][dfd_spacer screen_wide_spacer_size=â?•10â?³ screen_normal_resolution=â?•1024â?³ screen_tablet_resolution=â?•800â?³ screen_mobile_resolution=â?•480â?³][dfd_delimiter delimiter_style=â?•dfd-delimiter-with-lineâ?•

][dfd_spacer screen_wide_spacer_size=â?•30â?³ screen_normal_resolution=â?•1024â?³ screen_tablet_resolution=â?•800â?³ screen_mobile_resolution=â?•480â?³ screen_normal_spacer_size=â?•30â?³ screen_tablet_spacer_size=â?•30â?³ screen_mobile_spacer_size=â?•30â?³][vc_column_text css=â?•.vc_custom_1758803434763{padding-bottom: 50px !important;}â?• item_animation=â?•transition.slideUpBigInâ?•]

Per ulteriori informazioni o richieste vi invitiamo a rivolgervi a un punto vendita della ComunitÃ tariffale Arcobaleno

[/vc_column_text][dfd_button button_text=â?•arcobaleno.ch/contattiâ?• main_style=â?•style-2â?³ buttom_link_src=â?•url:https%3A%2F%2Farcobaleno.ch%2Fcontatti|target:_blankâ?• box_shadow=â?• box_shadow_enable:disable|shadow_horizontal:0|shadow_vertical:15|shadow_blur:50|shadow_spread:0|
• hover_box_shadow=â?•
box_shadow_enable:disable|shadow_horizontal:0|shadow_vertical:15|shadow_blur:50|shadow_spread:0|
•][dfd_spacer screen_wide_spacer_size=â?•60â?³ screen_normal_resolution=â?•1024â?³ screen_tablet_resolution=â?•800â?³ screen_mobile_resolution=â?•480â?³ screen_normal_spacer_size=â?•60â?³ screen_tablet_spacer_size=â?•60â?³ screen_mobile_spacer_size=â?•60â?³][/vc_column][vc_column width=â?•1/6â?³][/vc_column][/vc_row]

default watermark

Data di creazione
25 Settembre 2025
Autore
fartiamo