



FART

Ferrovie
Autolinee
Regionali
Ticinesi





FART SA
Ferrovie Autolinee
Regionali Ticinesi

Via D. Galli 9
Casella postale
6604 Locarno
Svizzera

T +41 91 756 04 00
F +41 91 756 04 99
fart@centovalli.ch
centovalli.ch

Progetto grafico
variante
agenzia creativa

Fotografie
Sara Daepf

Edizione 2022

Editoriale

BENVENUTI ALLE FART - P. 5

Il futuro è adesso



Offerta e servizi

PANORAMICA - P. 6

In viaggio nella Città Ticino

LE AUTOLINEE - P. 8

Dal sorgere del sole al calar della luna

LA LINEA FERROVIARIA - P. 12

Una ferrovia da Top Ten



Reportage

LINEA FERROVIARIA E GENIO CIVILE - P. 16

Sicurezza e qualità in primo piano

OFFICINA FERROVIARIA - P. 19

Tra passato, presente e futuro

GARAGE - P. 20

Destinazione Riazino

L'azienda

STORIA - P. 22

Un tuffo nel passato

FART OGGI - P. 24

Un'azienda sempre al passo con i tempi

MISSIONE E STRATEGIA - P. 27

Crescita consapevole

CULTURA AZIENDALE - P. 27

L'etica al centro del nostro agire

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE - P. 28

Una realtà in continua evoluzione

RESPONSABILITÀ SOCIALE - P. 29

In viaggio verso un futuro sostenibile



Fatti e progetti

HIGHLIGHTS - P. 30

Siamo pronti a tutto

CIFRE E FATTI - P. 34

Diamo i numeri





BENVENUTI ALLE FART

Il futuro è adesso

La nostra storia aziendale inizia nel 1909 con la nascita delle Ferrovie Regionali Ticinesi (FRT), divenute Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi (FART) nel 1968. Il 25 novembre 2023 la nostra linea ferroviaria festeggerà i suoi primi 100 anni. Una storia strettamente legata allo sviluppo della regione in cui offriamo i nostri servizi di trasporto, ma anche fortemente connessa con la realtà nazionale. Le grandi opere ingegneristiche che hanno segnato la storia più recente del trasporto pubblico svizzero (dall'apertura di AlpTransit San Gottardo nel 2016, all'apertura del traforo del Ceneri nel 2020) hanno ridisegnato anche il volto del trasporto pubblico del nostro cantone e del Locarnese e valli, dando un grande impulso allo sviluppo della nostra azienda. Con 235 collaboratori e un assetto aziendale in continuo sviluppo in termini di flotta, infrastrutture e servizi, le FART sono oggi una delle aziende più grandi del Locarnese. Siamo parte integrante del territorio in cui operiamo e cresciamo in simbiosi con esso, ma la pandemia ci ha insegnato che i confini non esistono e che bisogna essere in grado di evolvere e di ripensare le dinamiche aziendali, in un contesto globale e anticipando il futuro. Perché il futuro è adesso e sono gli obiettivi, la visione e i progetti di oggi che ci permetteranno di garantire una crescita sostenibile e solida per la nostra azienda nel futuro. Una crescita che deve essere guidata da una chiara visione aziendale, dalla capacità di innovare costantemente e di valorizzare il capitale umano, vero motore del successo di ogni impresa. Una crescita che deve essere ricercata affiancando agli obiettivi di sostenibilità economica anche obiettivi di sostenibilità ambientale e sociale. Iniziamo quindi insieme questo viaggio virtuale nel nostro percorso di crescita fatto di progetti realizzati e traguardi raggiunti, ma anche di scommesse e sfide future, che siamo pronti ad affrontare con rinnovato entusiasmo.

Buona lettura.

In viaggio nella Città Ticino

Come una pianta rigogliosa che affonda le sue radici nel terreno, la rete di trasporto pubblico del Locarnese e valli ha tratto nuova linfa dall'apertura della galleria di base del Monte Ceneri, offrendo all'intera regione un sistema di trasporto pubblico ancor più performante e interconnesso. Le linee bus si snodano tra le valli e le vie del centro, tra le

campagne e le strade lacustri, collegando tutte le località servite dalle nostre linee con la stazione di Locarno, porta d'accesso al sistema di trasporto cantonale e nazionale. Un sistema di trasporto sempre più interconnesso, in grado di offrire collegamenti ancor più frequenti e coincidenze più performanti.



3 linee
bus
urbane



1 linea
ferroviaria



134 km
di rete
bus

5 linee
bus
regionali

LE AUTOLINEE

Dal sorgere del sole al calar della luna

L'apertura della galleria di base del Monte Ceneri e il conseguente potenziamento delle nostre autolinee hanno avviato una nuova era per il trasporto pubblico regionale e urbano del Locarnese. Sono ben 276 le corse aggiuntive svolte mediamente ogni giorno. L'introduzione di nuove corse dalle prime ore del mattino fino a tarda notte, permette ai lavoratori pendolari e agli studenti di conciliare al meglio le proprie esigenze di viaggio con il trasporto pubblico. L'ampliamento dell'offerta nel week end e nei giorni festivi offre nuove opportunità di viaggio anche nel tempo libero, a sostegno di un turismo sempre più sostenibile. Un cambiamento epico per la nostra azienda che ha vinto questa importante scommessa, resa ancor più ardua dagli effetti della pandemia. Una sfida nella sfida, affiancata dal rinnovamento e ampliamento della flotta autobus (63 veicoli in esercizio, di cui 36 acquistati nel 2020) e dall'assunzione di 67 nuovi conducenti.





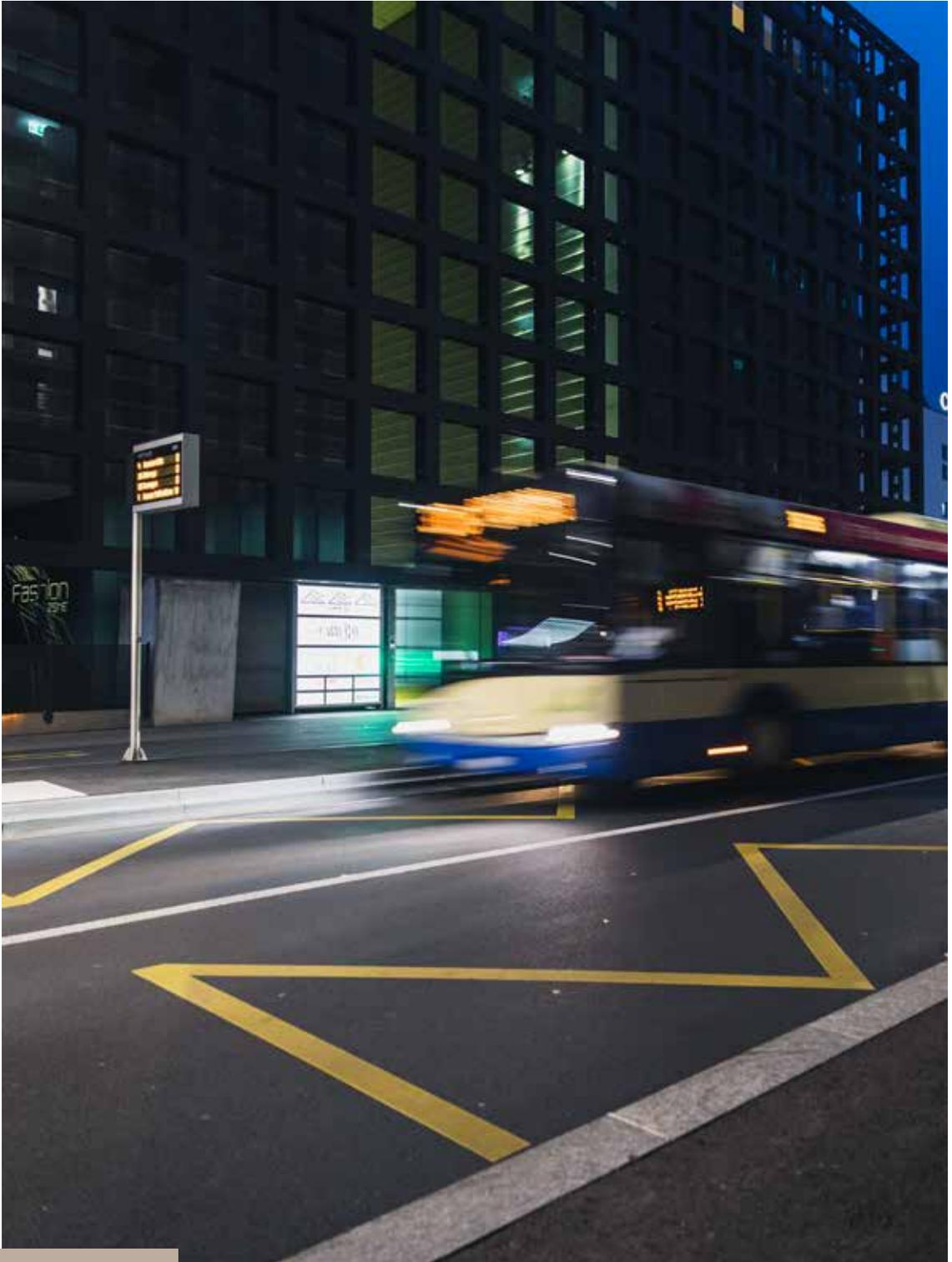


Linee regionali

In un susseguirsi di paesaggi mozzafiato, sulle nostre linee regionali i bus circolano ora ogni 30 o 60 minuti, con un'offerta potenziata anche nel week end e nei giorni festivi. L'indiscusso valore turistico ha permesso a queste linee di crescere anche in periodo pandemico, offrendo una soluzione di trasporto efficiente e sostenibile per andare alla scoperta delle bellezze della regione e per gli spostamenti quotidiani della popolazione residente nel Locarnese e valli. Le nostre linee regionali percorrono ogni anno 1.8 milioni di chilometri, accogliendo a bordo oltre 2 milioni di passeggeri.

Linee urbane

In un contesto urbano in continua evoluzione, l'offerta di trasporto pubblico è stata ulteriormente potenziata estendendo i collegamenti fino a Gordola, ripensando il servizio nella zona collinare (sostituendo la Linea 2 con le nuove Linee 3 e 4) e aumentando la frequenza delle corse, con frequenze che arrivano fino a un bus ogni 10 minuti. Un sistema ampio e articolato che cresce e si evolve in simbiosi con l'assetto urbano della Città di Locarno, per offrire un viaggio sempre più puntuale, confortevole e sicuro e sempre più interconnesso con la mobilità lenta. I bus delle nostre linee urbane percorrono ogni anno 1.7 milioni di chilometri, accogliendo a bordo oltre 4.2 milioni di passeggeri.



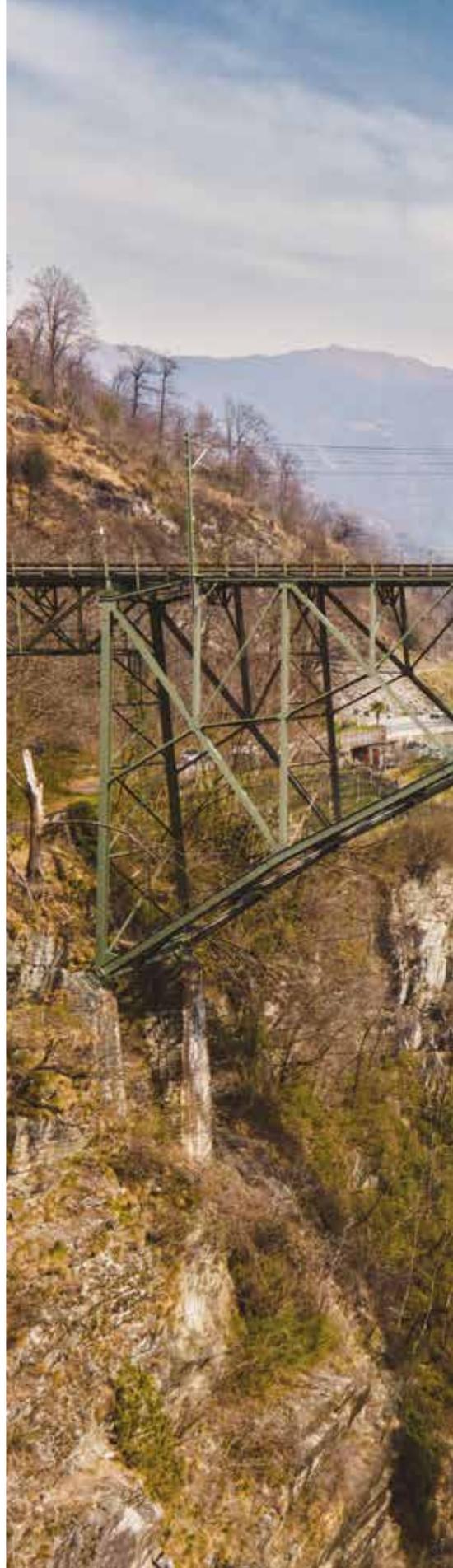
LA LINEA FERROVIARIA

Una ferrovia da Top Ten

In attesa di festeggiare il traguardo dei 100 anni, nell'ultimo biennio abbiamo scritto due nuove importanti tappe nella storia di successo della nostra linea ferroviaria, con la firma del contratto per l'acquisto di 8 nuovi treni nel dicembre 2020 e con il rinnovo della concessione ferroviaria fino al 2031, ottenuto nel 2021.

Un'esperienza di viaggio che, dal 2020, permette anche di viaggiare nel tempo grazie alle escursioni con il treno storico, composto dall'elettrotreno ABDe 6/6 del 1963 e da un vagone AB4 del 1923.

Nel 2022, la prestigiosa guida Lonely Planet ha insignito la nostra ferrovia di un nuovo importante riconoscimento, inserendola tra i 10 viaggi in treno più belli d'Europa. Un riconoscimento che simboleggia la ripartenza dopo gli anni difficili della pandemia, che hanno fortemente condizionato il traffico internazionale. Un importante tributo alla spettacolarità del paesaggio attraversato dalla nostra linea ferroviaria, con un occhio di riguardo alla sostenibilità del viaggio in treno che, in un contesto globale sempre più attento al rispetto dell'ambiente, offre al viaggiatore la possibilità di scoprire nuove mete nel rispetto della natura.





83
ponti

52 km
di linea



34
gallerie

Sicurezza e qualità in primo piano

1'300 metri di binari rinnovati, utilizzando 150 pezzi di rotaia e 2'250 traversine in acciaio. Sono questi i numeri dei lavori di rinnovo dei binari, eseguiti dalla squadra infrastruttura nel 2021. Nel medesimo periodo sono stati conclusi anche i lavori di rinnovo della linea di contatto (eseguiti da una ditta esterna). Un impegno straordinario che si è aggiunto alle numerose attività svolte per salvaguardare il nostro patrimonio infrastrutturale: 50 ponti, 23 gallerie, 20 km di linea, 14 stazioni, 4 depositi, 1 garage, 1 officina ferroviaria, 2 stabili amministrativi e 1 stabile abitativo. La squadra, composta da 10 collaboratori, ha inoltre garantito i servizi di controllo preventivi, la manutenzione ordinaria e straordinaria di strada ferrata e soprastruttura, i lavori di costruzione e la manutenzione del verde.







Tra passato, presente e futuro

Una squadra di 8 collaboratori garantisce la manutenzione e la revisione dei treni, degli impianti di sicurezza e degli impianti elettrici. L'officina si occupa delle revisioni regolari di treni, carrelli (motore/portante) e componenti e delle relative riparazioni. La squadra svolge anche la manutenzione preventiva e curativa di tutti gli impianti di sicurezza (locali di controllo, scambi, argani, barriere, passaggi a livello e segnali esterni) e degli impianti elettrici aziendali. Un lavoro certosino in cui passato, presente e futuro si fondono, impegnando la squadra nella cura del materiale storico (elettrotreno ABDe 6/6 del 1963, vagone AB4 del 1923 e Tramin) e del materiale rotabile esistente, così come nella progettazione dei nuovi treni e nel rinnovo degli impianti di sicurezza.



Destinazione Riazzino

Lo storico garage, che da tempo immemorabile accoglie la nostra flotta di autobus, è stato potenziato con l'acquisizione di un nuovo stabile a Riazzino che permette di ospitare i veicoli aggiuntivi acquisiti nel 2020 e nel 2021. Riazzino sarà la sede del nuovo deposito e della nuova officina FART che, dal 2024, potrà quindi contare su una nuova struttura moderna, performante, tecnologicamente avanzata e attenta anche alle tematiche di sostenibilità ambientale. Fino ad allora, la squadra di 17 collaboratori garantirà, con la consueta professionalità, la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'intera flotta, accompagnando l'azienda in questa importante fase di transizione.





Un tuffo nel passato



1913

Iniziano i lavori di costruzione rallentati da problemi finanziari e dal primo conflitto mondiale.

1898

Le Ferrovie Locarnesi ottengono la concessione federale per la creazione della linea ferroviaria.

1923

Inaugurazione della Ferrovia Locarno – Domodossola. FRT ottiene la gestione di Tramvie Elettriche Locarnesi e Valmaggina.

1957

Ottenimento concessione per le linee Locarno-Ascona, Brissago e linee connesse.



1960

Termina il servizio tranviario, sostituito dagli autobus.

1909

Nascono le Ferrovie Regionali Ticinesi (FRT).



1919

Stipula della convenzione con le Ferrovie Regionali Ticinesi (tronco svizzero) e con la Società Subalpina di Imprese Ferroviarie (tronco italiano).

1924

Concessione per la gestione della Navigazione sul bacino del Lago Maggiore (ceduta nei primi anni '50).

1958

Sottoscrizione convenzione per la sostituzione del servizio tram con autobus. Avvio gestione Funivia Verdasio-Rasa.



1965

Termina l'esercizio della Valmaggina.



1990

Inaugurazione della galleria ferroviaria tra Locarno e San Martino e della stazione sotterranea di Locarno Muralto. Ampliamento del settore autolinee con l'introduzione di 5 linee regionali.



2011

Rinnovo integrale di 4 elettrotreni ribattezzati «Centovalli Express». Inaugurazione della nuova sede amministrativa.

2021

Rinnovo concessione ferroviaria.

1968

Tra il 1961 e il 1968 acquisizione di nuove linee e conclusione del passaggio ai servizi su gomma. FRT diventa FART SA.

2003

Inaugurazione officina di Ponte Brolla.

2019

I «Centovalli Express» sono dotati di audioguide. Iniziano i lavori di ammodernamento delle stazioni.

1976

Il Cantone diventa proprietario della Funivia Intragna-Pila-Costa che è affidata in gestione alle FART.

2007

Prende avvio il piano di rinnovo per la flotta delle autolinee. Apertura de «La Biglietteria» FART.

2020

Potenziamento dell'offerta (PaLoc3), rinnovamento flotta con 14 nuovi autobus e assunzione di 67 nuovi conducenti. Firma del contratto di fornitura di 8 nuovi treni.

1993

Entrata in servizio di 8 nuovi elettrotreni ABe 4/6.

2018

Rinnovamento flotta con 13 nuovi bus articolati. Approvazione domanda preliminare per l'acquisto di 8 nuovi treni.





FART OGGI

Un'azienda sempre
al passo con i tempi

S. Antonio: il quartier generale

Da 160 a 235 collaboratori nell'arco di un biennio. La nostra squadra è cresciuta esponenzialmente, con l'assunzione di 67 nuovi conducenti e di nuove figure professionali anche in ambito amministrativo. Una squadra in continua crescita, con nuove esigenze logistiche e organizzative che hanno imposto un ripensamento della sede centrale e la creazione di un più ampio quartier generale. Al suo interno, la sede di Via Galli è stata integralmente dedicata al settore amministrativo e alla Centrale Bus. L'utilizzo dello stabile di Via Franzoni è stato ampliato ed è ora in grado di ospitare, oltre a garage e magazzini, i nuovi locali dedicati ai conducenti e gli uffici dell'operatore di edifici e infrastrutture, del settore sistemi informativi e apparecchiature di vendita e dell'operatrice sociale.

Muralto: crocevia e area commerciale

Tutte le strade portano a Muralto, crocevia di tutte le nostre linee bus e nodo intermodale con la stazione FFS e la stazione della nostra ferrovia. La nostra stazione sotterranea ospita i locali dedicati al personale viaggiante della linea ferroviaria, l'area di lavaggio dei treni e la Centrale di comando del traffico ferroviario. Nelle immediate adiacenze della stazione, troviamo il cuore commerciale della nostra azienda La Biglietteria FART. Punto di riferimento per la nostra affezionata clientela, in grado di offrire servizi di consulenza e vendita in tutti gli ambiti del trasporto pubblico.

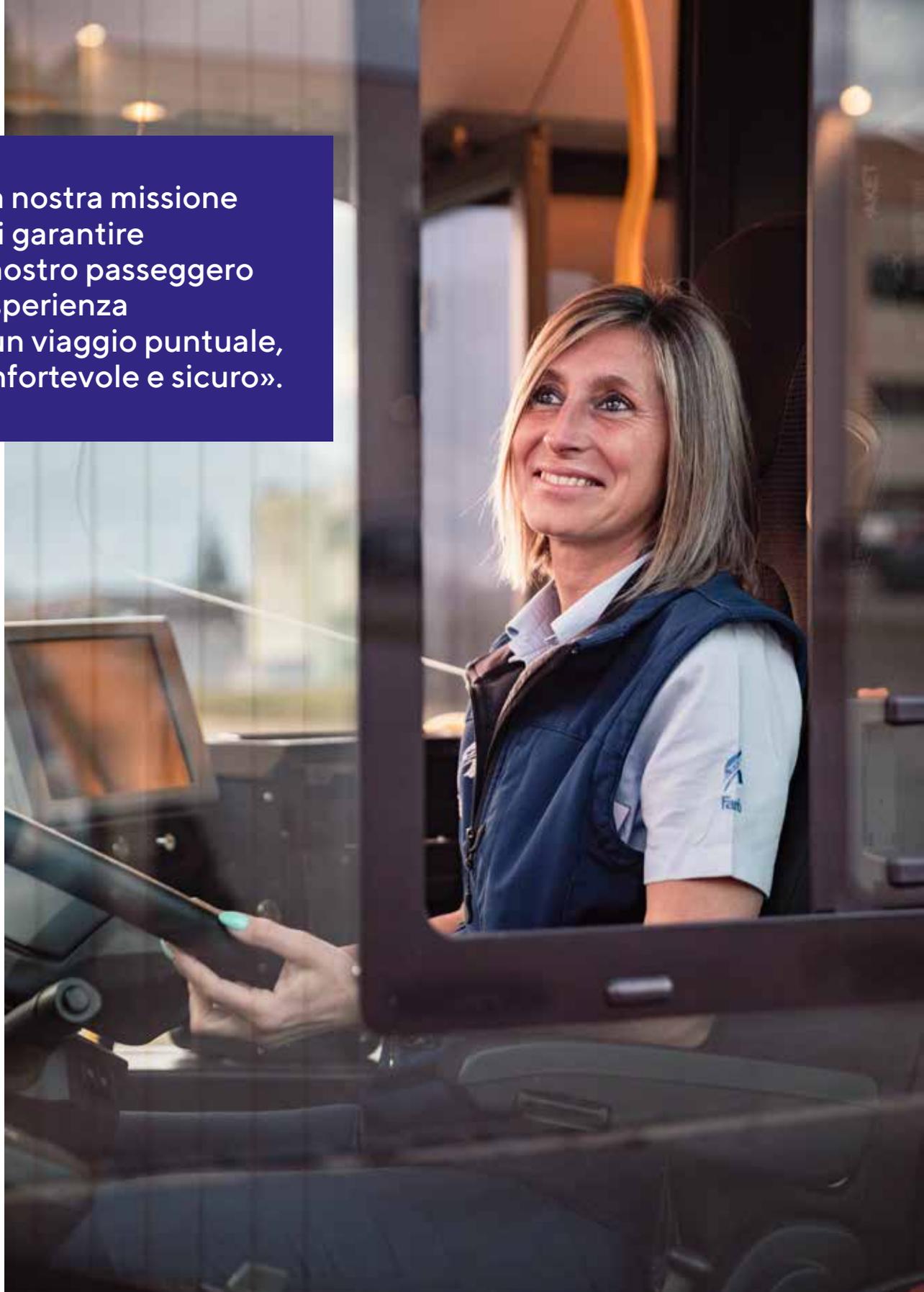
Riazzino: verso nuovi orizzonti

Su una superficie di 3'500 mq sorge il deposito di Riazzino che, da dicembre 2020 e fino alla realizzazione del nuovo deposito e officina, ospita nel suo ampio piazzale una ventina di veicoli e permette ai conducenti in servizio da Riazzino di usufruire di ampi spazi dedicati. Una soluzione transitoria che potrà esprimere tutto il suo potenziale una volta conclusi i lavori di costruzione del nuovo stabile.

Ponte Brolla: il cuore tecnico della ferrovia

Nell'incantevole cornice di Ponte Brolla, circondate da una vegetazione rigogliosa, sorgono l'officina ferroviaria e la sede della squadra infrastruttura e genio civile. Il cuore tecnico del nostro esercizio ferroviario.

«La nostra missione
è di garantire
al nostro passeggero
l'esperienza
di un viaggio puntuale,
confortevole e sicuro».



Crescita consapevole

Vogliamo assolvere la nostra missione prestando la massima attenzione alla nostra responsabilità economica, sociale e ambientale mettendo sempre al centro il capitale umano, la sicurezza e la qualità dei nostri mezzi e infrastrutture. Nel nostro viaggio quotidiano verso un futuro di successo per la nostra azienda e per la collettività con cui e per cui operiamo, miriamo a migliorare costantemente la nostra offerta, la qualità del nostro servizio e la produttività aziendale.



CULTURA AZIENDALE

L'etica al centro del nostro agire

Il nostro codice etico di condotta, introdotto nel 2018, è una guida alla quale tutti i collaboratori della nostra azienda devono ispirarsi durante lo svolgimento delle proprie mansioni quotidiane.

Un codice che affonda le sue radici nella nostra Carta dei valori: sicurezza, puntualità, cordialità, pulizia e modernità.

Valori che ci guidano nell'assolvimento della nostra missione e che sono la base per lo svolgimento di attività di formazione e di sensibilizzazione del personale, a tutti i livelli.

Affinché i nostri valori possano tradursi in azioni concrete e coerenti, contribuendo allo sviluppo di una forte cultura aziendale, investiamo costantemente nella formazione continua e nello sviluppo del nostro capitale umano.



ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Una realtà in continua evoluzione

La crescita costante della nostra realtà aziendale in termini di risorse umane, flotta autobus, dotazioni tecniche e infrastrutturali è stata supportata anche a livello organizzativo attraverso la creazione di nuove funzioni aziendali che possano contribuire ad uno sviluppo sano e solido della nostra azienda, promuovendo e incentivando lo sviluppo delle risorse umane e guardando al futuro con un occhio sempre attento ai temi della sicurezza, della qualità e della prevenzione e gestione del rischio.

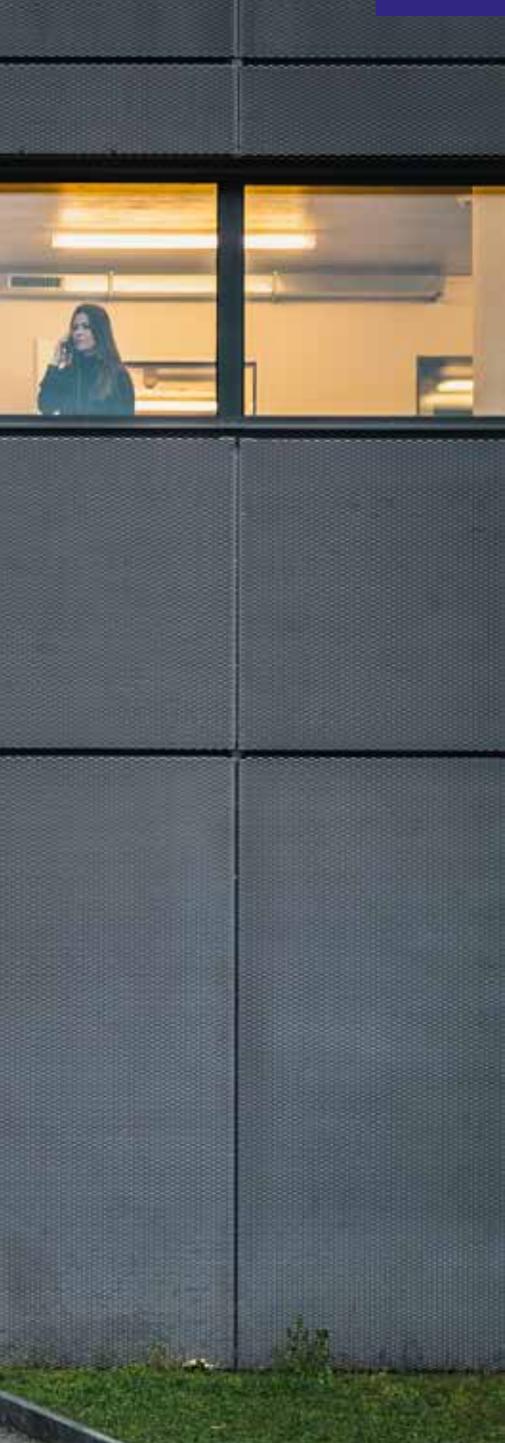
Il servizio sicurezza, qualità e rischio

Una realtà aziendale in costante crescita e regolarmente confrontata con temi legati a qualità e sicurezza in tutte le sue sfaccettature deve poter contare su una figura dedicata alla prevenzione, alla gestione e allo sviluppo di questi ambiti. Questa consapevolezza, ci ha portati ad introdurre questa figura professionale nella nostra azienda, già nel 2019, anticipando l'emergere di esigenze ancor più marcate, in questo contesto, a causa dell'insorgere della pandemia. Grazie a questo, nel 2021, l'indice di qualità e pulizia autobus e l'indice di qualità del personale conducente hanno raggiunto, rispettivamente, 97.7 punti e 99.10 punti su un valore massimo di 100.

Il servizio risorse umane

Dal 2020, la nostra azienda si è dotata di un servizio dedicato alla gestione delle risorse umane che integra al suo interno anche la figura dell'operatore sociale. La creazione di questo servizio ci ha permesso di potenziare le attività di formazione continua e di istituire un programma di valutazione periodica del personale con complementi salariali.





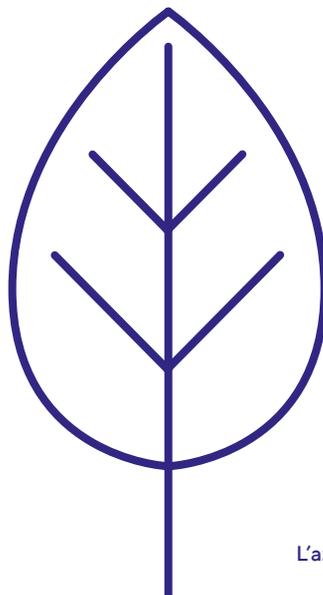
RESPONSABILITÀ SOCIALE

In viaggio verso un futuro sostenibile

Il tema della sostenibilità, sia essa economica, sociale o ambientale, è sempre più presente nella società contemporanea e ha un impatto in molti ambiti aziendali diventando un fattore critico di successo di estrema rilevanza.

La nostra azienda ha da tempo intrapreso un cammino legato alla responsabilità d'impresa. Svariate sono le iniziative attuate: dall'adesione a programmi occupazionali, ai progetti di decarbonizzazione della flotta di autobus, dalla rinuncia alla stampa degli orari cartacei, ai benefici energetici derivanti dalla nostra centrale termica.

Nel 2021, il nostro agire responsabile ha trovato spazio nella prima edizione del nostro bilancio sociale ambientale. Nel medesimo anno, consapevoli del nostro ruolo e del contributo che la nostra azienda può generare anche a livello turistico, abbiamo richiesto e ottenuto il marchio Swisstainable - livello engagement.



HIGHLIGHTS

Siamo pronti a tutto





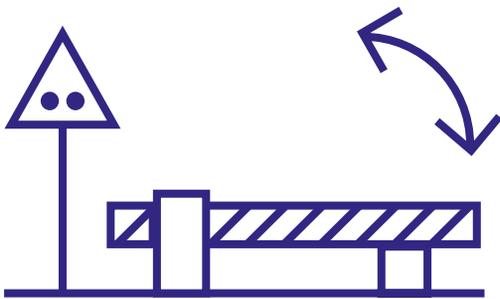
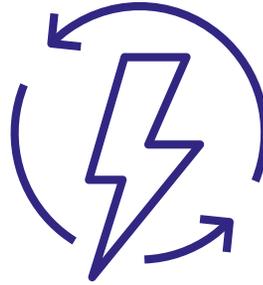
Pronti per viaggiare: nuova officina e deposito di Riazzino

Sono stati ben 36 i gruppi interdisciplinari che hanno inoltrato la domanda per la partecipazione al concorso, aperto nel mese di luglio del 2021, concorso vinto dal progetto URBINO_18* che sarà quindi il nuovo volto dell'attuale sede provvisoria di Riazzino. Il nuovo deposito e la nuova officina meccanica andranno ad aggiungersi all'attuale deposito di Via Galli e al deposito di Via Franzoni. Una nuova struttura moderna, performante, sostenibile e predisposta per la gestione e l'approvvigionamento di veicoli a zero emissioni che potrà ospitare una ventina di bus articolati e includerà anche sale e uffici dedicati al personale viaggiante e tecnico, aule formative e un magazzino.

* presentato dal gruppo interdisciplinare guidato dallo studio di architettura canevascini&corecco sagli di Lugano consorziato con lo studio di architettura Delorenzi La Rocca architetti SNC di Minusio e lo studio di ingegneria civile Vanetta di Pregassona.

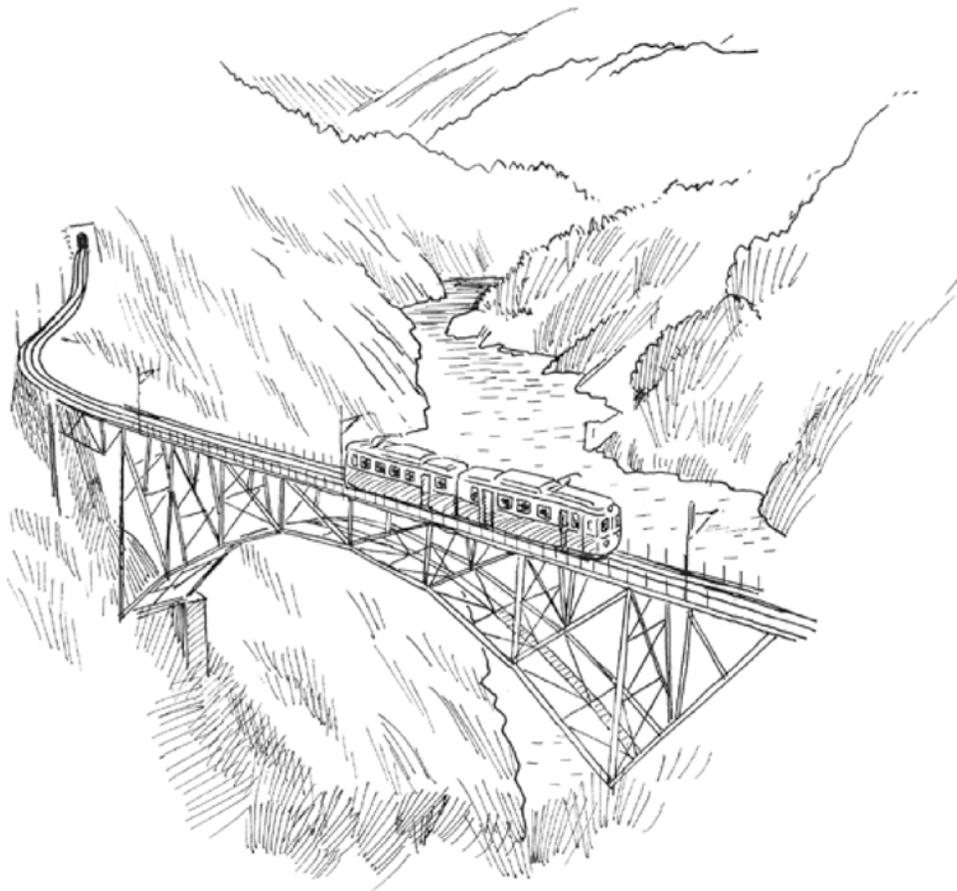
Pronti per l'ambiente: decarbonizzazione della flotta autobus

Trasportando annualmente oltre 6 milioni di passeggeri, contribuiamo in modo concreto alla riduzione delle emissioni nocive. Il nostro impegno per la sostenibilità ambientale ci impone, tuttavia, di andare oltre la nostra essenza e di impegnarci a ridurre le emissioni generate dai nostri veicoli. Il tema della decarbonizzazione della flotta autobus riveste una massima importanza per la nostra azienda e ci vede impegnati in numerosi progetti volti a identificare nuove fonti di approvvigionamento sostenibili, con l'obiettivo di decarbonizzare la nostra flotta autobus entro il 2030.



Pronti per la sicurezza: rinnovo dell'impianto

La sicurezza dei nostri viaggiatori è sempre al primo posto. Al fine di adeguare la nostra ferrovia ai moderni standard ferroviari, abbiamo pianificato il rinnovo completo del nostro impianto di sicurezza. Il credito di 24,5 milioni di franchi, stanziato dall'UFT, ci permetterà quindi di sostituire l'intero impianto di sicurezza con un sistema moderno abbinato ad un telecomando più prestante e ad un controllo marcia treni ZBMS.



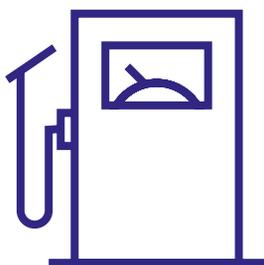
Pronti per festeggiare: un viaggio lungo 100 anni

La nostra storica ferrovia è stata inaugurata il 27 novembre 1923 e siamo quindi in procinto di festeggiare i nostri primi 100 anni in viaggio tra Locarno e Domodossola. Tante le iniziative e i progetti previsti per celebrare questo importante anniversario, con la volontà di raccontare la nostra storia coinvolgendo il territorio attraversato quotidianamente dai nostri treni e guardando ad un futuro ricco di novità e progressi. 100 anni come traguardo raggiunto ma anche come nuovo punto di partenza per un futuro in cui la nostra storica ferrovia sarà ancora in grado di stupire.

Diamo i numeri

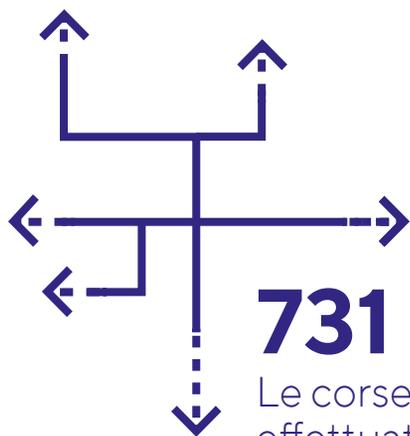
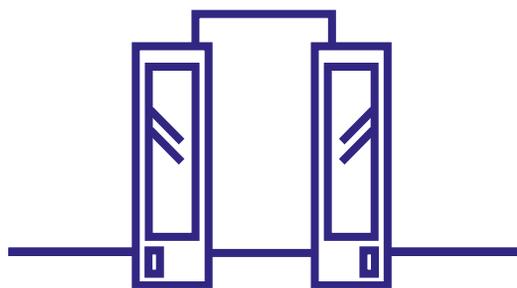
150'575

I litri di carburante risparmiati grazie all'impiego della nuova flotta, con una riduzione di 400 t di CO₂



10'536

Il numero di volte in cui si aprono le porte sui nostri bus in un giorno



731

Le corse effettuate dai bus ogni giorno

1.3 t

La carta risparmiata introducendo l'orario digitale



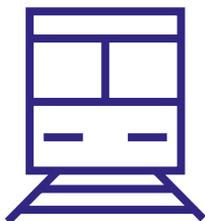
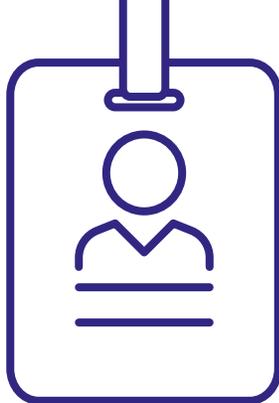
984 m

La lunghezza totale dei nostri autobus



180

Le ore impiegate
per la revisione
di un carrello
motore del treno

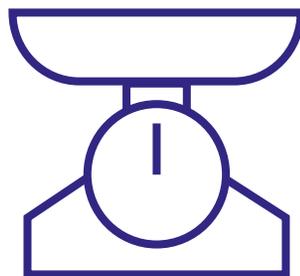


1'400'000 CHF

Gli stipendi
versati ogni mese

10'056 mq

La superficie totale
dei nostri stabili
aziendali (escluse
le stazioni)



58.1 t

Il peso a vuoto
di un ABe 4/8
Centovalli Express





centovalli.ch

