



Locarno, 21 febbraio 2023

Le **Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi (FART SA)**, Locarno, azienda attiva nel trasporto pubblico, cercano un/una

INFORMATICO/A DI GESTIONE

Compiti

Mantenere l'azienda allo stato dell'arte per quanto riguarda i sistemi informatici, la Cyber Security, la Business Continuity e la digitalizzazione dei processi e più precisamente:

Strategia e sviluppo dell'infrastruttura IT

- Contribuire a definire la strategia, l'architettura e i processi dell'infrastruttura IT, della Cyber Security e della Business Continuity
- Analizzare i requisiti di business collaborando con i principali stakeholder dell'organizzazione per sviluppare soluzioni IT
- Guidare progetti IT, tra cui la progettazione e l'implementazione di nuovi sistemi/servizi IT e l'automazione di KPI
- Monitorare le prestazioni dei sistemi informatici e formulare raccomandazioni per il miglioramento dell'infrastruttura IT
- Report regolari alla direzione riguardo lo stato e le attività relative all'infrastruttura IT e alla sicurezza informatica

Operazioni

- Monitorare lo stato della sicurezza informatica e risolvere prontamente eventuali problemi, in collaborazione con i fornitori di servizi IT
- Gestione dei software, dell'hardware e della rete in collaborazione con i fornitori di servizi IT
- Mantenimento dell'inventario/documentazione hardware e software
- Creazione di manuali, istruzioni operative, liste di controllo ecc.
- Valutare i fornitori di servizi IT e sviluppare strategie di test per nuovi hardware e software

Supporto

- Garantire il funzionamento del supporto agli utenti da parte dei fornitori di servizi IT
- Supporto / Collaborazione con gli informatici OT

Competenze

- Ottime conoscenze delle best practice riguardo la Cyber Security, le infrastrutture e le operazioni IT
- Ottime conoscenze generali relative a sistemi informatici, amministrazione di reti, gestione permessi/accessi e database
- Buone conoscenze di sviluppo software e automazione/digitalizzazione dei processi
- Buone capacità di gestione dei progetti e di lavorare secondo le priorità
- Capacità di analisi
- Pensiero critico e capacità decisionale
- Sa operare in modo indipendente, preciso e responsabile



Requisiti

- Master in informatica oppure Informatico di gestione dipl. SSS
- 2-3 anni di esperienza nel settore, preferibilmente come responsabile IT in un'impresa di trasporto pubblico
- Conoscenza degli applicativi MS Office, SharePoint, Microsoft Power Platform e DocuWare
- Ottime capacità comunicative e organizzative
- Lingue: Italiano livello C2; Tedesco, Francese e Inglese livello B2
- Certificazioni: ITIL, Prince2, Agile costituiscono titolo preferenziale

Sede di lavoro: Locarno

Data di inizio: da definire

Condizione di presentazione delle candidature:

- le candidature vanno inoltrate alla Direzione FART, via D. Galli 9, CP 463, 6604 Locarno oppure per e-mail all'indirizzo risorseumane@centovalli.ch
- oltre ai documenti da inoltrare al momento della candidatura (lettera di presentazione e motivazione, curriculum vitae, diplomi, certificati e attestati di lavoro) in un secondo momento potrà essere richiesta ulteriore documentazione (casellario giudiziale con relativa autocertificazione e certificato medico sullo stato di salute)

Scadenza: 16.03.2023

Ulteriori informazioni si possono ottenere presso il signor Claudio Blotti, Direttore delle Ferrovie Autolinee Regionali Ticinesi, 091/756 04 00, claudio.blotti@centovalli.ch.